

## Gleichbehandlungsbericht über das Geschäftsjahr 2011/12:

Das Geschäftsjahr 2011/12 war aus Sicht der Gleichbehandlung im Sinne des GWG gekennzeichnet durch die Umsetzung der Arbeiten und Aufträge hervorgerufen durch die Fusion zwischen den burgenländischen Energieversorgern BEGAS Energie AG (Gas) und BEWAG (Strom).

Die BEGAS Netz GmbH wurde in die Netz Burgenland Erdgas GmbH umbenannt. Als äußeres Kennzeichen wurde ein neues Logo gestaltet und wird an Stelle des BEGAS Schriftzuges verwendet.

Alle Formulare, die im laufenden Betrieb des Gasnetzes verwendet werden wurden neu gestaltet. Dazu zählen unter anderem der Netzzugangsvertrag und der Abnahmebefund für Gasanlagen.

Der Internetauftritt wurde komplett neu gestaltet und entspricht den Anforderungen entsprechend der Vorgaben des GWG.

Alle Telefonnummern inklusive der Durchwahlklappen wurden neu zugewiesen.

Die diskriminierungsfreie Umsetzung im Sinne der Gleichbehandlung wurde erfolgreich wahrgenommen.

Die Tätigkeiten und Aufgaben des Gleichbehandlungsbeauftragten sind in den nachfolgenden Punkten angeführt.

### 1) Aktivitäten des Gleichbehandlungsbeauftragten:

Von Seiten des Gleichbehandlungsbeauftragten wurden Schulungen zum Ausschluss diskriminierenden Verhaltens für Mitarbeiter der Netzgesellschaft durchgeführt. Diese finden jährlich im Rahmen der „Schulung Gasnetz“ bzw. beim Inkrafttreten und bei der Aktualisierung von Werksnormen mit relevantem Inhalt statt. Es werden alle jene Mitarbeiter geschult und unterwiesen, die direkten Kundenkontakt und Zugang zu sensiblen Daten haben.

Weiters zählen zu den Aufgaben des Gleichbehandlungsbeauftragten die Erstellung des jährlichen Gleichbehandlungsberichtes.

Während der Neugestaltung der Netz Burgenland Erdgas GmbH war der Gleichbehandlungsbeauftragte mit den Fragen Telefonie, Formularwesen und Außenauftritt der Netz GmbH befasst.

Der Gleichbehandlungsbeauftragte ist Leiter des Servicezentrums Gas zuständig für die Bezirke Eisenstadt und Mattersburg. Zu den Standardaufgaben des Gleichbehandlungsbeauftragten als Mitarbeiter der Netz GmbH gehören die Planung und Ausführung von Erdgasanlagen und organisatorische Aufgaben der Netz Burgenland Erdgas GmbH.

- 2) Sicherstellung der Unterscheidbarkeit zwischen Netzbetreiber und integrierten Lieferanten durch den Kunden:

Grundsätzlich besteht eine gänzlich unterschiedliche Kommunikationsstrategie. Die Unterscheidbarkeit durch den Kunden wird dadurch gewährleistet, dass jede Gesellschaft für sich unabhängig in der Kommunikation nach außen hinsichtlich Telefonnummern und deren Ansprechpersonen ist.

Der Marktauftritt erfolgt über eigene Kommunikationswege und eigene Unternehmensbezeichnungen. Alle Gesellschaften präsentieren sich eigenständig. Die Gestaltung der Wortmarke „Netz Burgenland“ wurde in Zusammenarbeit und Rücksprache mit der Regulierungsbehörde vorgenommen.

- 3) Sicherstellung der vertraulichen Behandlung von wirtschaftlich sensiblen Informationen (Sanktionen, disziplinarische Maßnahmen):

Als Anweisung zur Sicherstellung von der vertraulichen Verwendung von sensiblen Informationen dienen das Gleichbehandlungsprogramm und die entsprechenden Werksnormen für die Mitarbeiter der Netz Burgenland Erdgas GmbH.

Das ERP – System SAP ist mit Hilfe des Rollensystems und Berechtigungskonzeptes auch weiterhin in der Art und Weise eingestellt, dass die Mitarbeiter ausschließlich zu den für die Erfüllung ihrer Aufgaben im Unternehmen notwendigen Daten und Informationen erforderlichen Zugriff besitzen.

Innerbetriebliche Sanktionen bestehen insofern als Verstöße gegen die Bestimmungen des Gleichbehandlungsprogrammes in gleicher Weise gehandhabt werden wie Verstöße gegen sonstige gesetzliche, gesellschaftsrechtliche und betriebsinterne Verstöße.

#### 4) Getätigte Umsetzungsmaßnahmen

Im Zuge der Neugründung der Netz Burgenland Erdgas GmbH und der Aufnahme des operativen Betriebes am 1. Oktober 2012 wurden hinsichtlich der Corporate Identity folgende Punkte umgesetzt:

- Einrichtung und Veröffentlichung einer neuen Telefonnummer für die Netz Burgenland Erdgas GmbH (Tel. Nr. 05/7790-0) sowie einer kostenfreien Nummer 0800/888 9001.
- Erneuerung des Internetauftrittes für die Netz Burgenland Erdgas GmbH ([www.netzburgenland.at](http://www.netzburgenland.at))
- Einführung eines eigenständigen Logos für die Netz Burgenland Erdgas GmbH
- Außenauftritt der Netz Burgenland Erdgas GmbH mit neuen Formularen, adaptiertem Schriftverkehr, etc.
- Spezielle Schulungsmaßnahmen für die Mitarbeiter der Netz Burgenland GmbH, die direkten Kundenkontakt haben

#### 5) Unabhängigkeit des Gleichbehandlungsbeauftragten:

Der Gleichbehandlungsbeauftragte ist Mitarbeiter der Netz Burgenland Erdgas GmbH. Zu den Aufgaben gehört die Leitung des Servicezentrums Eisenstadt mit der Planung und Ausführung von Erdgasanlagen und organisatorische Aufgaben im Netz.

Abschließend zum Bericht wird auch darauf hingewiesen, dass im Berichtszeitraum keinerlei Anfragen bezüglich diskriminierenden Verhaltens der Netz Burgenland Erdgas GmbH aufgetreten sind.